Allgemeine Nutzungsbedingungen für das POLAVIS – Patientenportal der Unimedizin Greifswald

Allgemeine Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise

Stand: 01.07.2026

Die Unimedizin Greifswald bietet ihren Patienten mit dem Patienten- u. Behandlungsportal POLAVIS eine zusätzliche Unterstützung bei der Terminvereinbarung und Vorbereitung auf die ambulante/stationäre Aufnahme an. Der Patient kann einen Termin im Klinikum beantragen oder buchen. Anschließend kann er in Form einer personalisierten Checkliste vorab Anamneseinformationen und medizinische Dokumente über POLAVIS ohne zusätzliche Hardware an das Klinikum übermitteln. Die UNIMEDIZIN GREIFSWALD bietet die Nutzung von POLAVIS ausschließlich auf Basis dieser Nutzungsbedingungen in der jeweiligen Fassung und zum Zeitpunkt der Datenübermittlung an.

1 Gegenstand der Nutzungsbedingungen

1.1 Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung von POLAVIS. Die nutzenden Personen können mit POLAVIS, die bei POLAVIS jeweils aktuell zur Verfügung stehenden Dienste im Rahmen der jeweiligen Verfügbarkeit nutzen.

1.2 Die Pflichtangaben zur UNIMEDIZIN GREIFSWALD nach § 5 Digitale-Dienste-Gesetz (DDG) können unter Impressum abgerufen werden.

2 Änderungen der Nutzungsbedingungen

Die UNIMEDIZIN GREIFSWALD behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Die nutzende Person stimmt durch die Übertragung der Checkliste an das Klinikum den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen zu.

3 Registrierung

Für den Aufruf von POLAVIS ist keine Registrierung notwendig. POLAVIS steht nur unbeschränkt geschäftsfähigen, natürlichen Personen ab 18 (achtzehn) Jahren zur Verfügung.

4 Verantwortung für die Zugangsdaten

4.1 Im Verlauf der Terminanfrage bzw. Terminbuchung wird die nutzende Person gebeten, eine E-Mail-Adresse anzugeben. Mit der angegebenen E-Mail-Adresse wird die nutzende Person identifiziert. Es liegt in der Verantwortung der nutzenden Personen, dass die E-Mail-Adresse, die für den Zugang zu POLAVIS verwendet wird, keine Rechte Dritter, keine Namens- und Markenrechte verletzt und nicht gegen die guten Sitten verstößt.

4.2 Es liegt in der Verantwortung der nutzenden Person, sicherzustellen, dass der Zugang zu POLAVIS und die Nutzung ausschließlich durch sie erfolgt. Diese muss dementsprechend selbst sicherstellen, dass die persönlichen Daten nicht von Dritten eingesehen werden können.

Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten der nutzenden Person Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, hat die nutzende Person die UNIMEDIZIN GREIFSWALD hierüber unverzüglich per E-Mail an datenschutz-umg@med.uni-greifswald.de zu informieren.

5 Aktualisierung der Teilnehmerdaten

Nutzende Personen sind dazu verpflichtet, ihre Teilnehmerdaten aktuell zu halten. Ändern sich die angegebenen Daten während der Nutzungsdauer, so haben die nutzenden Personen ihre Angaben unverzüglich per E-Mail an datenschutz-umg@med.uni-greifswald.de zu korrigieren.

6 Beendigung der Nutzung

6.1 Nutzende Personen können die Nutzung von POLAVIS jederzeit beenden. Die nutzende Person kann den Vertrag mit der UNIMEDIZIN GREIFSWALD jederzeit via E-Mail an datenschutz-umg@med.uni-greifswald.de kündigen.

6.2 Mit Wirksamwerden der Kündigung endet das Vertragsverhältnis. Ab diesem Zeitpunkt können nutzende Personen ihren Zugang nicht mehr nutzen.

6.3 Mit Wirksamwerden der Kündigung werden sämtliche Daten, die die nutzende Person in POLAVIS gespeichert hat, unwiderruflich gelöscht. Die UNIMEDIZIN GREIFSWALD ist außerdem berechtigt, mit Ablauf von 30 (dreißig) Kalendertagen nach Wirksamwerden der Kündigung und nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Speicherfristen sämtliche im Rahmen der Nutzung entstandenen Daten unwiderruflich zu löschen.

7. Diensteangebot, Verfügbarkeit der Dienste und Verantwortlichkeit für Inhalte Dritter

7.1 Die UNIMEDIZIN GREIFSWALD stellt der nutzenden Person bei POLAVIS unterschiedliche Funktionen und Anwendungen zur zeitlich befristeten Nutzung zur Verfügung („DIENSTE“). Diese DIENSTE können unter anderem die Bereitstellung von Patient:innendaten, Anamnesedaten, medizinischen Dokumenten oder sonstigen Informationen („GESUNDHEITSDATEN“) umfassen. Inhalt und Umfang der DIENSTE und GESUNDHEITSDATEN bestimmen sich nach den jeweils bei POLAVIS verfügbaren Funktionalitäten.

7.2 Zu den bei POLAVIS verfügbaren DIENSTEN können auch DIENSTE Dritter gehören, zu welchen die UNIMEDIZIN GREIFSWALD lediglich den Zugang vermittelt. Für die Inanspruchnahme derartiger DIENSTE, die jeweils als DIENSTE Dritter kenntlich gemacht sind, können von diesen Nutzungsbedingungen abweichende oder zusätzliche Regelungen gelten, auf die die UNIMEDIZIN GREIFSWALD die nutzende Person jeweils hinweisen wird.

7.3 Die UNIMEDIZIN GREIFSWALD führt bei INHALTEN und DIENSTEN, die von sonstigen Dritten angeboten werden („DRITTINHALTE“) keine Prüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit durch und übernimmt daher keinerlei Verantwortung oder Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität der DRITTINHALTE. Dies gilt auch im Hinblick auf die Qualität der DRITTINHALTE und deren

Eignung für einen bestimmten Zweck, und auch, soweit es sich um DRITTINHALTE auf verlinkten externen Webseiten handelt.

7.4 Die UNIMEDIZIN GREIFSWALD gewährleistet eine mittlere Verfügbarkeit von POLAVIS und der DIENSTE von 98 (achtundneunzig) Prozent im Jahresdurchschnitt. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen POLAVIS und die DIENSTE aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich der UNIMEDIZIN GREIFSWALD liegen sowie Zeiten, in denen die UNIMEDIZIN GREIFSWALD angekündigte Wartungsarbeiten durchführt.

8 Bereitstellung von Gesundheitsdaten

8.1 Nutzende Personen können der UNIMEDIZIN GREIFSWALD ausgewählte GESUNDHEITSDATEN mittels ihrer Checkliste bereitstellen. Die Entscheidung über die Übermittlung und deren Umfang liegt zu jeder Zeit allein bei den nutzenden Personen.

8.2 Die nutzende Person stimmt mit der Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN der jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingung und Datenschutzerklärung zu.

8.3 Mit der Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN durch die nutzende Person stimmt diese der Weiterverwendung in der Fallakte des Klinikums zu. Das Verhältnis von nutzenden Personen und der UNIMEDIZIN GREIFSWALD bestimmt sich nach den für die UNIMEDIZIN GREIFSWALD geltenden berufsrechtlichen und sonstigen gesetzlichen Vorgaben.

8.4 Die Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN kann in keinem Fall die administrative, medizinische und pflegerische Aufnahme ersetzen. Nehmen Sie zum Beispiel keine Medikamente ohne Absprache mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt ein und stellen Sie ohne ärztliche Rücksprache auch nicht die Einnahme verschriebener Medikamente ein.

9 Änderungen von Diensten

Die UNIMEDIZIN GREIFSWALD ist jederzeit berechtigt, die bei POLAVIS bereitgestellten DIENSTE zu ändern, neue DIENSTE verfügbar zu machen und die Bereitstellung von DIENSTEN einzustellen. Die UNIMEDIZIN GREIFSWALD wird hierbei jeweils auf die berechtigten Interessen der nutzenden Person Rücksicht nehmen.

10 Schutz der Inhalte

10.1 Die bei POLAVIS verfügbaren INHALTE können im Einzelnen durch fremde Urheberrechte oder durch sonstige Schutzrechte geschützt sein und im Eigentum der UNIMEDIZIN GREIFSWALD, anderer nutzendender Personen oder sonstiger Dritter stehen, welche die jeweiligen INHALTE zur Verfügung gestellt haben. Die Zusammenstellung der Inhalte als solche kann im Einzelnen als Datenbank oder Datenbankwerk im Sinne der §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 des Gesetzes über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (UrhG) geschützt sein. Nutzende Personen dürfen diese INHALTE lediglich gemäß diesen Nutzungsbedingungen sowie im vorgegebenen Rahmen von POLAVIS nutzen.

10.2 Die UNIMEDIZIN GREIFSWALD behält sich das Recht vor, mutmaßlich gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßende INHALTE zu löschen und Konten von nutzenden Personen zu löschen, falls nutzende Personen gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßen.

10.3 Soweit nicht ausdrücklich mit einem Urheberrechtsvermerk der UNIMEDIZIN GREIFSWALD versehen, handelt es sich bei INHALTEN in POLAVIS um eigene Inhalte.

11 Umfang der erlaubten Nutzung

11.1 Die Nutzungsberechtigung beschränkt sich auf den Zugang zu POLAVIS sowie auf die Nutzung der von POLAVIS jeweils verfügbaren DIENSTE im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.

11.2 Die nutzenden Personen sind selbst dafür verantwortlich, die zur vertragsgemäßen Nutzung von POLAVIS notwendigen technischen Voraussetzungen zu schaffen und tragen insbesondere die im Zusammenhang mit der Übertragung von Daten bei der Nutzung von POLAVIS anfallenden Verbindungskosten.

11.3 Die UNIMEDIZIN GREIFSWALD ist berechtigt, Aktivitäten der nutzenden Person im gesetzlich zulässigen Umfang zu überwachen. Dies kann unter anderem die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat beinhalten.

12 Einstellen von eigenen Inhalten durch die nutzende Person

12.1 Nutzende Personen dürfen INHALTE bei POLAVIS unter Beachtung der nachfolgenden Regelungen einstellen und soweit technisch von der UNIMEDIZIN GREIFSWALD freigegeben an die UNIMEDIZIN GREIFSWALD übermitteln.

12.2 Mit dem Einstellen von INHALTEN räumt die nutzende Person der UNIMEDIZIN GREIFSWALD ein nicht exklusives, unentgeltliches, räumlich unbeschränktes und zeitlich auf die Laufzeit dieser Vertragsbeziehung beschränktes, unterlizenzierbares und übertragbares Nutzungsrecht an den jeweiligen INHALTEN ein, insbesondere

- zur Speicherung der INHALTE auf dem Server der UNIMEDIZIN GREIFSWALD sowie deren Vervielfältigung,
- zur Verbreitung und Bearbeitung, soweit dies für die Vorhaltung bzw. Veröffentlichung der jeweiligen INHALTE erforderlich ist,
- zur öffentlicher Zugänglichmachung, z.B. durch Anzeige der INHALTE bei POLAVIS,
- zur Einräumung von auch entgeltlichen Nutzungsrechten gegenüber Dritten an den INHALTEN der nutzenden Person entsprechend Ziffer 13.

Durch die Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN an die UNIMEDIZIN GREIFSWALD stimmt die nutzende Person der Übertragung in die persönliche klinikinterne Fallakte und der Weiterverwendung im Sinne der eigenen Behandlung im Klinikum zu.

12.3 Die nutzenden Personen sind für die von ihnen eingestellten INHALTE allein und voll verantwortlich. Die UNIMEDIZIN GREIFSWALD übernimmt keine Überprüfung dieser INHALTE auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Die nutzende Person erklärt und gewährleistet gegenüber der UNIMEDIZIN GREIFSWALD daher, dass sie die alleinige Inhaberin sämtlicher Rechte an den von ihm auf POLAVIS eingestellten INHALTEN ist, oder aber anderweitig berechtigt ist, die INHALTE bei POLAVIS einzustellen und die Nutzungs- und Verwertungsrechte nach Ziffer 12.2 zu gewähren.

12.4 Die UNIMEDIZIN GREIFSWALD behält sich das Recht vor, INHALTE abzulehnen und/oder bereits eingestellte INHALTE ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, sofern das Einstellen der INHALTE durch die nutzende Person oder die eingestellten INHALTE selbst zu einem Verstoß gegen Ziffer 14 geführt haben oder konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass es zu einem schwerwiegenden Verstoß gegen Ziffer 14 kommen wird. Die UNIMEDIZIN GREIFSWALD wird hierbei jedoch auf die berechtigten Interessen der nutzenden Person Rücksicht nehmen und das mildeste Mittel zur Abwehr des Verstoßes gegen Ziffer 14 wählen.

13 Nutzungsrecht an den bei POLAVIS verfügbaren Inhalten

13.1 Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen oder von POLAVIS eine weitergehende Nutzung ausdrücklich erlaubt oder von POLAVIS durch eine entsprechende Funktionalität ermöglicht wird, dürfen nutzende Personen die von POLAVIS verfügbaren INHALTE ausschließlich für persönliche Zwecke und für die Dauer der vertragsgemäßen Nutzung von POLAVIS online abrufen und anzeigen.

13.2 Zum Herunterladen von Inhalten („DOWNLOAD“) sowie zum Ausdrucken von INHALTEN sind nutzende Personen nur berechtigt, soweit eine Möglichkeit zum DOWNLOAD bzw. zum Ausdrucken über POLAVIS als Funktionalität ausdrücklich zur Verfügung steht.

13.3 Zwingende gesetzliche Rechte der nutzenden Personen bleiben unberührt.

14 Verbotene Aktivitäten

14.1 Die bei POLAVIS verfügbaren DIENSTE sind ausschließlich für die nicht-kommerzielle Nutzung durch die nutzende Person bestimmt. Jede Nutzung für oder im Zusammenhang mit kommerziellen Zwecken ist der nutzenden Person untersagt, es sei denn, eine derartige Nutzung wurde von der UNIMEDIZIN GREIFSWALD zuvor ausdrücklich und schriftlich erlaubt. Zur unerlaubten kommerziellen Nutzung zählen insbesondere aber nicht ausschließlich

- alle Angebote und Bewerbungen entgeltlicher Inhalte, Dienste und/oder Produkte und zwar sowohl eigener, als auch von Dritten,
- alle Angebote, Bewerbungen und Durchführungen von Aktivitäten mit kommerziellem Hintergrund wie Preisausschreiben, Verlosungen, Tauschgeschäfte, Inserate oder Schneeballsysteme, und
- jedwede elektronische bzw. anderweitige Sammlung von Identitäts- und/oder Kontaktdaten von anderen nutzenden Personen, z.B. für den Versand unaufgeforderter E-Mails.

14.2 Nutzende Personen sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit POLAVIS untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:

- das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
- die Verwendung von Inhalten, durch die andere Teilnehmer oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;

- die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein.

14.3 Des Weiteren sind den nutzenden Personen auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß bei der Einstellung eigener INHALTE bei POLAVIS sowie bei der Kommunikation mit der UNIMEDIZIN GREIFSWALD folgenden Aktivitäten untersagt:

- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- die Versendung von Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;
- die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen;

14.4 Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb von POLAVIS zu beeinträchtigen, insbesondere die Systeme der UNIMEDIZIN GREIFSWALD übermäßig zu belasten.

14.5 Sollte eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder anderweitig unberechtigte Nutzung von POLAVIS bekannt werden, kann dies der UNIMEDIZIN GREIFSWALD unter datenschutz-umg@med.uni-greifswald.de mitgeteilt werden.

14.6 Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen ist die UNIMEDIZIN GREIFSWALD berechtigt und gegebenenfalls auch verpflichtet, Aktivitäten einzelner nutzender Personen zu überprüfen und gegebenenfalls geeignete rechtliche Schritte einzuleiten. Hierzu kann auch die Zuleitung eines Sachverhalts an die Staatsanwaltschaft gehören.

15 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von der UNIMEDIZIN GREIFSWALD nur erhoben, gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und/oder durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder angeordnet ist und/oder soweit die betroffene nutzende Person hierin ausdrücklich eingewilligt hat. Nutzende Personen können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Näheres regeln die Datenschutzbestimmungen, die unter Datenschutzerklärung eingesehen werden können.

16 Haftung

Die UNIMEDIZIN GREIFSWALD haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die UNIMEDIZIN GREIFSWALD vorbehaltlich eines milderen Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags

überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung der UNIMEDIZIN GREIFSWALD jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die UNIMEDIZIN GREIFSWALD einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat oder für Ansprüche der nutzenden Personen nach dem Produkthaftungsgesetz.

17 Formerfordernis

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, sind sämtliche Erklärungen, die im Rahmen der Nutzung von POLAVIS abgegeben werden, in Schriftform oder in Textform abzugeben. Die E-Mail-Adresse der UNIMEDIZIN GREIFSWALD mit Bezug auf Datenschutz/Schutz Ihrer persönlichen Daten, lautet datenschutz-umg@med.uni-greifswald.de. Die postalische Anschrift der UNIMEDIZIN GREIFSWALD lautet

Universitätsmedizin Greifswald
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Fleischmannstraße 8
17475 Greifswald

Im Impressum können die nutzenden Personen die aktuellen Kontaktdaten einsehen.

18 Sonstiges

18.1 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.

18.2 Die Vertragsbeziehungen zwischen der nutzenden Person und der UNIMEDIZIN GREIFSWALD unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.